

Seit 150 Jahren in Uri verankert

In Altdorf besteht seit 1858 eine Generalagentur der Mobiliar Versicherungsgesellschaft. 26 Mitarbeitende betreuen heute 10 000 Kundinnen und Kunden. Sie waren während der Unwetter vom August besonders gefordert.

Die 1826 in Bern gegründete Mobiliar ist die älteste private Versicherungsgesellschaft der Schweiz. Nach wie vor ist sie genossenschaftlich verankert und lässt somit Kundinnen und Kunden über periodische Auszahlungen aus dem Überschussfonds direkt am Unternehmenserfolg teilhaben. Eine der grossen Stärken der Mobiliar ist die dezentrale Struktur: Mehr als 80 Generalagenturen in der gesamten Schweiz garantieren Kundennähe und lokale Kompetenz. Dies auch im Kanton Uri dank der Generalagentur Altdorf.

Vollservice vor Ort

Die Mobiliar Altdorf bietet ihrer Kundschaft ein komplettes Dienstleistungsangebot. Ein flächendeckendes Netz von Aussendienstmitarbeitern sorgt für eine umfassende und fundierte Verkaufsberatung. Der grosszügige Innen- und Kundendienst gewährleistet eine speditive Abwicklung aller administrativen Belange. Und der agentureigene Schadendienst regelt rund 90 Prozent aller Schadenfälle in Eigenregie – direkt, schnell und kompetent. Insgesamt kümmern sich 26 Personen mit persönlicher und qualitativ hoch stehender Beratung und Betreuung darum, dass es den Versicherungsnehmern an nichts fehlt. Ergänzt wird dieser lokale Rundumservice durch die Dienstleistungen des Call-Service-Centers Mobi24: Hier erhalten Kundinnen und Kunden Unterstützung, Hilfe und Auskünfte rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

Grosses Angebot

Neben den Hausratversicherungen bietet die Mobiliar als umfassender Allbranchenversicherer eine breite Palette an verschiedenen Dienstleistungen: Gebäude-, Haftpflicht- und Motorfahrzeugversicherungen, Lebens- und Risikoversicherungen, Unfall- und Krankenversicherungen, Transport- und Reiseversicherungen, Betriebsversicherungen, technische Versicherungen sowie Bauversicherungen. Bei der Generalagentur Altdorf entfällt rund ein Drittel aller Policen auf den Bereich Hausrat und Gebäude. Versicherungen für Motorfahrzeuge und Landwirtschafts-, Gewerbe- und Kleinindustriebetriebe machen die übrigen zwei Drittel der ungefähr 20 000 Policen aus. Kunden sind also Privatpersonen, Landwirte und die für die Schweiz typischen kleineren und mittleren Unternehmen, aber auch die öffentliche Hand.

Die Mobiliar – älteste private Versicherungsgesellschaft der Schweiz ...

- Hauptsitz: Bern
- Gründung: 1826
- Mitarbeitende: 3289
- Lernende: 309

... mit der Generalagentur Altdorf

- Gründung: 1858
- Mitarbeitende: 26
- Davon Lernende: 3
- Schadenfälle 2004 total: 3800
- Schadenfälle Unwetter 2005: 1000

Firmenadresse

Die Mobiliar, Generalagentur Altdorf
Lehnplatz 16, 6460 Altdorf
Telefon 041 874 19 19, Telefax 041 874 19 49
www.mobi.ch
E-Mail: altdorf@mobi.ch



Feste Wurzeln in Uri

Seit fast 150 Jahren setzt sich die Generalagentur Altdorf für ihre Urner Kundschaft ein. Trotz hart umkämpftem Versicherungsmarkt, erreicht die Mobiliar Altdorf ein, wenn auch bescheidenes, Wachstum. «Dies ist sicherlich auf unsere traditionelle Verankerung in Uri zurückzuführen», betont der Generalagent Richard Zraggen und ergänzt: «Unsere Mitarbeiter leben gerne im Kanton Uri und engagieren sich hier auch neben ihrer beruflichen Tätigkeit – sei es auf politischer, kultureller, sportlicher oder sozialer Ebene.»

Die Verankerung zeigt sich aber auch noch auf andere Art und Weise. Einerseits übernimmt die Mobiliar Altdorf eine wichtige Funktion als Lehrbetrieb und ermöglicht jedes Jahr einem jungen Menschen die Ausbildung zum kaufmännischen Angestellten. Andererseits sponsert sie seit jeher lokale Vereine und Organisationen mit namhaften Beträgen.

Unwetter August 2005

Die Mobiliar wurde noch nie von einem Ereignis dieser Grössenordnung betroffen. Mitte November waren rund 15 700 Schäden mit einer Gesamtsumme von 388 Millionen Franken gemeldet. Da nach wie vor Schadenmeldungen eingehen, ist davon auszugehen, dass die Schadenssumme auf über 440 Millionen Franken ansteigen wird. Das Hochwasser war für die Mobiliar eine riesige Belastungsprobe, die sie mit Bravour bewältigt hat, nicht zuletzt dank der beispielhaften Solidarität unter den Generalagenturen.

Auf diese Solidarität konnte auch die Generalagentur Altdorf zählen. Um einen massiv erhöhten Anfall von Schadenmeldungen bewältigen zu können, besteht bei der Generalagentur Altdorf eine Notfallplanung. Diese sieht neben der sofortigen Erhöhung der Arbeitspensen von Teilzeitangestellten auch eine personelle Unterstützung von Seiten der Direktion in Bern und eben von anderen Generalagenturen vor. Trotzdem ist eine Mehrbelastung aller Mitarbeitenden in solchen Extremsituationen nicht zu vermeiden.

Der Verwaltungsrat der Mobiliar hat zur Minimierung von Schäden bei zukünftigen Ereignissen zehn Millionen Franken für präventive Projekte in gefährdeten Gebieten der Schweiz gesprochen.



Richard Zraggen

Eidg. dipl. Versicherungsfachmann, Altdorf.
Generalagent seit 1988.