



INNENARCHITEKTUR

«Die Küche ist das Herz des Daheim»

Der Titel verrät es bereits: Das Kerngeschäft der Bissig AG ist der Küchenbau. Hierfür verwenden sowohl das Planungsteam als auch die Schreiner einen grossen Teil ihrer Arbeitszeit. Doch auch wer spezielle Badezimmereinrichtungen oder massgefertigte Möbel und Schränke sucht, ist in Schattdorf am richtigen Ort.

Es sind warme Farben, welche die Besucherinnen und Besucher im Ausstellungsraum der Bissig AG begrüßen: ein sanftes Gelb, ein spritziges Lindengrün, ein ruhiges Rot. Hier tauchen die Kunden ein in eine Welt der Farben und Formen.

Auch der persönliche Empfang ist herzlich. Auf einem gemeinsamen Rundgang durch die Ausstellung mit einem der drei Berater entwickelt sich das Gespräch von alleine. Stefan Bissig, eidgenössisch diplomierter Schreinermeister, die Hochbauleiterin Anna Imhof und Michael Gnos, eidgenössisch diplomierter Projektleiter, sind sich gewohnt, gut zuzuhören. Ihr Ziel ist es, die Wünsche und Vorstellungen der Kunden zu verstehen und später umsetzen zu können. Während des Gesprächs entstehen oftmals erste Skizzen. Am Schluss steht die Lösung: die Verwirklichung des ganz persönlichen Küchenraums.

Bratenduft und Hobelspäne

Regelmässig kommen zu den lebhaften Farben und klaren Formen verführerische Düfte hinzu. So beispielsweise meist am 1. Samstag im Monat. Dann können in-

teressierte Besucherinnen und Besucher an einer Gerätevorführung teilnehmen und erste Erfahrungen mit einem Steamer sammeln. Oder sich in Ruhe umschauen und inspirieren lassen.

Übers Probieren hinaus gehen die Appetit-Kochkurse von Dayana Zraggen Gnos und Jacqueline Morg-Aebersold. Die beiden Hauswirtschaftslehrerinnen können die Räume der Bissig AG jeweils für ihre Kochkurse nutzen. Passionierte Köchinnen, Hobbyköche, aber auch Kochneulinge kommen in den unterschiedlichen Kursen auf ihre Rechnung – sei es beim Kochen oder beim Umgang mit neuen Küchengeräten.

Während es oben im Ausstellungsraum bisweilen richtig kocht und dampft, fliegen im unteren Stock in der Schreinerei die Holzspäne. Hier entstehen Schränke und Garderoben, Sideboards und Tische, Badmöbel und Ankleiden nach individuellen Wünschen der Kunden. Auch alle Küchen der Bissig AG werden hier produziert oder fertiggestellt.

Ein Stück Geschichte

1920 gründete der Grossvater von Stefan Bissig seine eigene Schreinerei. Später führten seine Eltern den Betrieb weiter. Sie spezialisierten sich vor 30 Jahren auf den Küchenbau. 1995 übernahmen Stefan Bissig und seine Frau den Familienbetrieb. Heute besteht das Team aus 17 Mitarbeitern und einem Lehrling.

Die Dienstleistungen der Bissig AG

- Küchen: Neu- und Umbauten, von der Einzelküche bis zum Grossobjekt
- Bäder: Badmöbel und Spiegelschränke für Um- und Neubauten, spezielle Becken und Wannen, Badkonzepte
- Möbel: Normschränke, Massanfertigungen von Einbauschränken, TV-Möbel, Tische, Sideboards, Garderoben, Ankleiden, Regale und vieles mehr
- Geräte: Beratung, Verkauf, Lieferung und Montage von Küchengeräten aller führenden Hersteller
- Kundendienst: Reparatur und Unterhalt von Küchen für Private und Verwaltungen. Optimierung bestehender Küchen

«Ihre Wunschküche zu bauen, ist unser Ziel»

Was ist bei einem Beratungsgespräch mit Kunden entscheidend?

Stefan Bissig: Zentral ist, die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kundinnen und Kunden kennenzulernen. Es ist entscheidend, zuzuhören und dann gezielte Fragen zu stellen. Denn die Küche ist das Herz des Daheim und sollte dementsprechend sorgfältig geplant werden. Im nächsten Schritt möchten wir die Gegebenheiten der Wohnung kennenlernen: Wie viel Platz steht zur Verfügung? Wo wird gegessen? Wie ist die Verbindung zwischen Küche und Essraum? Aus welchem Material besteht der Boden? So konkretisieren sich die Pläne Schritt für Schritt. Unser Ziel ist es, für unsere Kunden ihre Wunschküche zu bauen, und zwar so, dass auch wir mit der Arbeit und dem Resultat in jedem Detail zufrieden sind.

Meine bestehende Küche ist noch in Ordnung. Kann ich zusätzlich einen neuen Steamer einbauen lassen?

Stefan Bissig: In welcher Form das möglich ist, beurteilen wir vor Ort. Wir liefern die gewünschten Geräte und nehmen die entsprechenden Anpassungen an der Möblierung vor, damit z.B. ein moderner Steamer oder ein grösserer Kühlschrank eingebaut werden kann.

Sie bieten einen Reparatur- und Kundenservice an: Was heisst das?

Annamarie Bissig-Kempf: Wir sorgen dafür, dass auch ältere Küchen optimal funktionieren. Ob ausgerissene Scharniere, schief hängende Türen oder klemmende Schubladen – schnell organisiert unser Kundendienst das Nötige. Unsere Monteure tauschen auch Küchenabdeckungen oder veraltete Kehrreichtsysteme aus oder sie ersetzen abgenutzte Möbelgriffe. So bringen wir neuen Glanz und Funktionalität in eine bestehende Küche.



Im Ausstellungsraum tauchen Kunden in eine Welt der Farben und Formen ein.

Bissig AG Küchen und Bäder

Militärstrasse 14, CH-6467 Schattdorf
Telefon +41 (0)41 870 23 30
Fax +41 (0)41 870 33 26
E-Mail: mail@bissig-ag.ch
www.bissig-ag.ch



Beratung und Koordination

Michael Gnos, Beratung und Projektleitung
Anna Imhof, Beratung und Planung
Felicitas Imhof, Koordination und Disposition



Annamarie Bissig-Kempf

Geschäftsinhaberin, Altdorf.



Stefan Bissig

Eidg. dipl. Schreinermeister
und Geschäftsinhaber, Altdorf.